



Apoyo para los Estudiantes Internacionales en Nueva Zelanda

Informativo sobre COVID-19 al 16 de Abril del 2020

Los estudiantes internacionales son una parte valiosa de la comunidad de Nueva Zelanda, por ello, su salud y bienestar son una prioridad para las personas, instituciones educativas y el Gobierno neozelandés.

Durante estos momentos de crisis sanitaria mundial, aquí te ofrecemos todos los recursos que te brindarán información y apoyo mientras estés seguro en tu aislamiento.

- La información más reciente del Gobierno sobre la situación del COVID-19 en Nueva Zelanda está disponible en [covid19.govt.nz](https://www.covid19.govt.nz).
- La información para los estudiantes internacionales sobre el COVID-19 y la Alerta Nivel 4 están disponibles en [NauMai NZ](https://www.nauMai.nz), un recurso integral del Gobierno para apoyar a los estudiantes internacionales que están estudiando en Nueva Zelanda.

**THINK
NEW**[®]



NEW ZEALAND
EDUCATION

→ studyinnewzealand.govt.nz

Cuidado y Apoyo

- Para aquellos estudiantes que tengan preocupaciones que sus proveedores de educación no puedan resolver, se les recomienda que lean el documento [Ministry of Education COVID-19 advice](#) [Información del Ministerio de Educación sobre el COVID-19] y/o llamen a la [Tertiary Education Commission](#) [Comisión de Educación Superior] al 0800 123 797 (desde Nueva Zelanda).
- En caso que los estudiantes se sientan ansiosos o solos, existen diferentes servicios de consejería a los que pueden acceder en la sección [Feeling lonely, homesick or depressed](#) [Me siento solo, deprimido o extraño mi hogar] de la web de NauMai NZ.
- Las instituciones educativas que reciben estudiantes internacionales son signatarios del [Code of Pastoral Care for International Students](#) [Código de Prácticas para el Cuidado Pastoral de los Estudiantes Internacionales].

Trabajo a Tiempo Parcial

En respuesta al brote de COVID-19, Immigration New Zealand ha flexibilizado los derechos laborales para algunos estudiantes internacionales.

- Los estudiantes internacionales que tengan **trabajos en el cuidado de la salud**, incluido el **cuidado de ancianos en residencias**, podrán trabajar más de 20 horas semanales por un periodo de tres meses.
- Los estudiantes internacionales que actualmente estén empleados en supermercados de **Woolworths, Foodstuffs North Island o Foodstuffs South Island** podrán trabajar más de 20 horas semanales hasta el 25 de abril del 2020.
- No hay un límite de horas.

Dificultades Financieras

- El Gobierno está ofreciendo **subsidios salariales** a los estudiantes internacionales cuyas visas les permitan trabajar en Nueva Zelanda y cuyos empleos se hayan visto afectados por el COVID-19.
- Se recomienda a los estudiantes verificar con sus empleadores si califican para un subsidio salarial. Más detalles sobre los subsidios salariales, incluidas preguntas frecuentes, están [disponibles aquí](#).
- Los estudiantes deben comunicarse con su institución educativa o asociación estudiantil, las cuales podrían brindar servicios financieros o presupuestarios, o tú podrías calificar para un pago de emergencia del fondo de dificultades financieras o para una canasta de alimentos.
- Los estudiantes pueden contactar a su grupo local de [Civil Defence Emergency Management \(CDEM\)](#) [Gestión de Emergencias de Defensa Civil] para solicitar alimentos básicos, medicinas y suministros de limpieza.

Elegibilidad de Estudiantes para Atención Médica

- Los estudiantes internacionales son elegibles para recibir atención médica pública gratuita en caso sospechen que tengan COVID-19. Para más información, pueden visitar la [web del Ministerio de Salud](#).
- Las personas que presenten síntomas como fiebre, tos o dificultad al respirar, deben buscar ayuda médica, la línea telefónica dedicada para el COVID-19 es **0800 358 5453**.

Información sobre Visas

- A los estudiantes con una visa temporal que vaya a expirar entre el 1 de abril y el 9 de julio del 2020 se les extenderán sus visas hasta el 25 de septiembre. Se enviará la confirmación de las extensiones a los correos electrónicos de los titulares de las visas.
- Para aquellos estudiantes que tienen o estén postulando a una visa y tengan preguntas específicas de inmigración con relación al COVID-19, pueden visitar la web de [Inmigración de Nueva Zelanda](#) o llamar al Centro de Contacto de Inmigraciones al 0508 225 288 (dentro de Nueva Zelanda) o al +64 9 952 1679 (desde el extranjero).
- Los estudiantes de educación superior que no puedan salir y ya no estén matriculados deberán comunicarse con Immigration New Zealand.



Alojamiento

- Los estudiantes que estén viviendo en un albergue deberán verificar con su casa de estudios sobre las disposiciones de alojamiento con que dispondrán durante la Alerta Nivel 4.
- Las residencias estudiantiles harán cumplir de forma estricta el distanciamiento personal y los requisitos de higiene según las instrucciones del Ministerio de Salud.
- Si los estudiantes no tienen acceso a alojamiento adecuado, deberán contactar a su casa de estudios/institución de educación superior.

Regreso al País de Origen

- Los extranjeros que tengan un pasaje para un vuelo internacional con destino a sus países de origen podrán manejar, usar transporte terrestre privado o público o tomar vuelos domésticos desde algunos aeropuertos para poder hacer la conexión con los vuelos comerciales, chárter o internacionales a sus respectivos países de origen.
- Revisa los [requisitos](#) que los extranjeros deben cumplir para poder viajar a un aeropuerto internacional mientras estamos en Alerta Nivel 4.

THINK
NEW®



→ studyinnewzealand.govt.nz